

MARZO 2017



Puglia Artigiana

Organo dell'Unione Provinciale sindacati artigiani

UPSA Confartigianato Bari

ANNO L - N. 3



Leasing Ford Credit: esempio di Leasing su Nuovo Transit Van 290 L2.2.0 TDCi EcoBlue 105CV Euro 6 Entry con Clima e Radio e garanzia estesa 7 anni/200.000 km Ford Protect. Prezzo di vendita € 17405,74 (I.P.T. messa su strada e IVA esclusa); primo canone anticipato € 553,87 (comprensivo di prima quota leasing € 253,87 e spese gestione pratica € 300); 47 quote da € 253,87 (IVA e spese incasso Rd € 3,00 escluse); opzione finale di riscatto ad € 8.389,06. Importo totale del credito pl. € 18.755,85 comprensivo dei servizi facoltativi Guida Protetta, assicurazione vita e invalidità. Totale da rimborsare € 20.718,82. Imposta di bollo in misura di legge all'interno della prima quota mensile. TAN 3,95%; TAEG 4,97%. Salvo approvazione FCE Bank plc. L'offerta include in omaggio l'assicurazione per Ford Credit, il FordService Park, 2 tagliandi manutenzione ordinaria (4 anni/120.000km). Per informazioni sulle condizioni generali del finanziamento fare riferimento alla Brochure informativa disponibile sul sito www.fordcredit.it. Nuovo Ford Transit Van: consumi da 6,3 a 8,7 litri/100km (ciclo misto); emissioni CO2 da 162 a 215 g/km. Offerta valida su Nuovo Transit Van 290 L2.2.0 TDCi EcoBlue 105CV Euro 6 Entry fino al 31/03/2012, grazie al contributo di Autoteam spa. Prezzo raccomandato dalla Ford Italia S.p.A. I veicoli in foto possono contenere accessori a pagamento.

FORD TRANSIT

RIDUCE I COSTI, AUMENTA I VANTAGGI.

FORD TRANSIT VAN

€ 16.750

ANCHE SENZA USATO
DA ROTTAMARE



IN PIÙ CON LEASING FORD CREDIT **ANTICIPO ZERO** TAN 3,95% TAEG 4,97%
7 ANNI DI GARANZIA FORD PROTECT INCLUSI E PRIMI **DUE TAGLIANDI OMAGGIO**

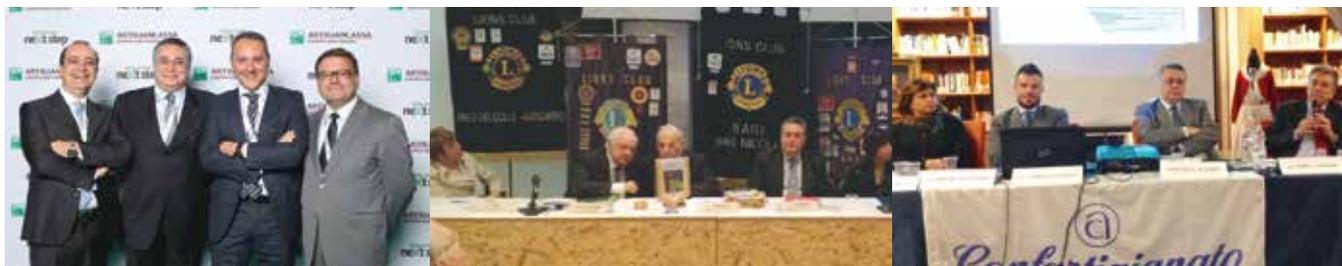
AutoTeam

FordStore Bari
Via Amendola 136/138

Tel 080 553 44 66
info@autoteambari.it



Sommario



- 4** Persiste il caso dei prestiti alle imprese artigiane
- 5** Calano le imprese artigiane, ma nel 2016 ne sono nate 319 al giorno
- 6** Costruzioni verso la stabilità nel 2016
- 7** ReD, Confartigianato per l'inclusione sociale con il lavoro autonomo
di F. Bastiani
Confartigianato presente nel direttivo del Forum della Legalità
- 8** Il futuro dell'impresa da Confartigianato a Google attraverso Axélero
di F. Bastiani
- 8** Convention Artigiancassa "Evolution-next step"
- 10** Botteghe Didattiche 2017
di A. Eracleo
- 11** Donne e imprese nel mondo dell'Artigianato
di I. Spezzacatena
I giornali di oggi? Li trovi su ConfApp!
- 12** Costruzioni: Servizio gratuito "Via alla gara"
di A. Pacifico
Patentino FER per gli impiantisti: il 23 Marzo un Workshop per l'aggiornamento professionale di categoria
di M. Natillo
- 12** Nuovo Codice Appalti e piattaforma MEPA
- 13** Scadenziario
Autocarrozzeria associata all'UPSA riconosciuta ALD Premium Point
di N. Castellano
- 14** Brevi dalle categorie
Voucher: Rete imprese Italia in audizione alla Camera. "Utili a imprese e contro lavoro nero"
- 15** Notizie da ANAEP
di A. Pacifico
- 16** L'attività dei centri comunali

Puglia Artigiana

Autorizzazione del Tribunale di Bari
n. 292 del 17/05/65

Organo dell'Unione Provinciale sindacati artigiani UPSA Confartigianato Bari

Anno L n. 3 MARZO 2017



Direttore Responsabile
Mario Laforgia

Hanno collaborato a questo numero:
Franco Bastiani, Erasmo Lassandro, Alessandra Eracleo, Ileana Spezzacatena, Angela Pacifico, Marco Natillo, Ninni Castellano, Giuseppe Mele

Direzione, Redazione e Amministrazione

Via Nicola de Nicolò, 20 - Bari
Tel. 080.5959411 - Fax 080.5541788
upsa@confartigianatobari.it
www.confartigianatobari.it

Impaginazione grafica e stampa

GrafiSystem s.n.c.
Via dei Gladioli 6, A/3
70026 Modugno Z.I. (Bari)
Tel. 080.5375408 - 5375476
Fax 080.5308771
info@grafisystem.it
www.grafisystem.it



foto: Miniatura di trullo
scatto fotografico di Pasquale Ladogana

Persiste il caso dei prestiti alle imprese artigiane

-5,8% a settembre 2016. Tassi in discesa ma per le piccole imprese rimane uno spread di 300 punti base con le imprese medio-grandi

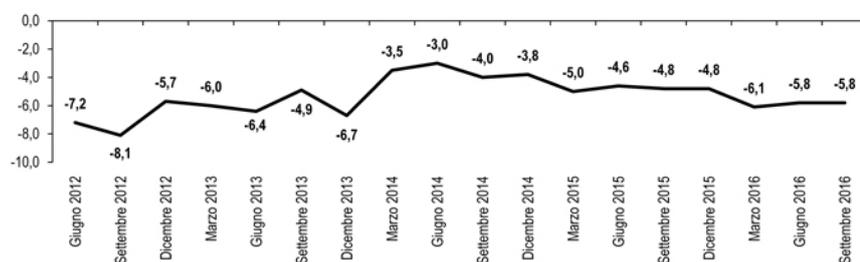
Le più recenti dinamiche del credito mostrano a dicembre 2016 un aumento tendenziale dello 0,2% dei prestiti alle società e alle imprese mentre i prestiti al totale delle famiglie aumentano dell'1,9%. Gli ultimi dati sui prestiti per dimensione di imprese relativi a novembre 2016 indicano un aumento dello 0,4% per i prestiti alle imprese medio-grandi mentre **persiste il calo per le imprese di minor dimensione** con i prestiti alle imprese con meno di 20 addetti in flessione del 2,0%. Il ristagno del credito alle imprese potrebbero **influenzare negativamente la dinamica degli investimenti**, che per il 2017 sono previsti in salita del 2,4%.

I dati resi disponibili grazie alla collaborazione con Artigiancassa indicano a settembre 2016 uno stock di **prestiti concessi alle imprese artigiane** di 42,9 miliardi di euro – il valore minimo degli ultimi quindici anni – che scende in un anno di 2,7 miliardi, pari al -5,8% (era -5,8% il trimestre precedente e -4,8% un anno prima). I prestiti a medio-lungo termine – che interessano maggiormente la domanda di investimento delle imprese – sono il 66,1% dei prestiti e diminuiscono meno (-3,4%) dei prestiti a breve termine (-10,2%). In cinque anni (settembre 2011-settembre 2016) i prestiti all'artigianato si sono ridotti complessivamente di un quarto (-24,8%), pari a 14,1 miliardi di euro in meno, calo quasi doppio rispetto a quello del totale imprese (-13,9%).

Il dettaglio per regione e provincia dei prestiti all'artigianato nell'Elaborazione

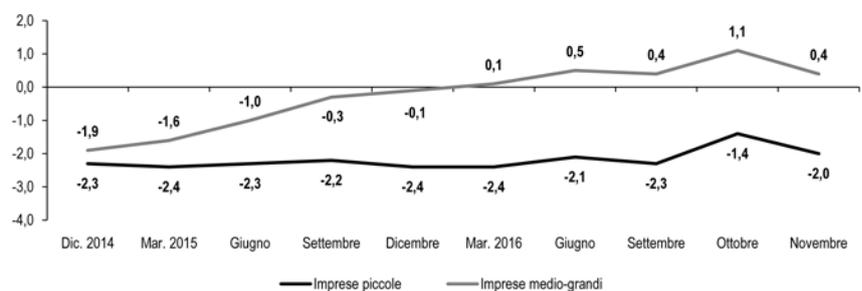
Dinamica trimestrale dei prestiti alle imprese artigiane

Giugno 2012-settembre 2016, var. % stock di fine trimestre rispetto a stesso trimestre anno precedente. Sofferenze incluse – Elaborazione Ufficio Studi Confartigianato su dati Artigiancassa da fonte Banca d'Italia



Dinamica dei prestiti bancari alle imprese medio-grandi e alle imprese piccole

Dic. 2013-nov. 2016 (provvisorio); var. % corrette con cartolarizzaz., riclassificaz. e altre var. non derivanti da transazioni – Elaborazione Ufficio Studi Confartigianato su dati Banca d'Italia



Flash "Trend del credito alle imprese artigiane a settembre 2016"

Il calo dei prestiti alle microimprese non sembra determinato da condizioni strutturali di maggiore rischiosità: mediamente tra 2014 e 2016 i prestiti nei confronti delle **società in condizioni economiche e patrimoniali equilibrate** sono diminuiti solo per le microimprese (-2,2%) mentre sono sensibilmente cresciuti per le imprese grandi (5,9%); crescita più limitata per le medie (1,3%) e per le piccole (1,1%). In chiave **settoriale** i prestiti crescono del 2,3% per i Servizi, sono in lieve flessione dello 0,5% per il Manifatturiero e si osserva un calo sostenuto del 5,4% per le Costruzioni.

Le **operazioni di rifinanziamento** finalizzate (TLTRO) effettuate dalla **Banca Centrale Europea** non hanno determinato il cambio di segno nel credito alle imprese: dal loro avvio, a settembre 2014, i prestiti lordi alle società non finanziarie e alle fami-

glie produttrici sono scesi a dicembre 2016 di 52,1 miliardi di euro (-5,7%).

Più efficace la politica monetaria espansiva nel contenimento del **costo dei prestiti**: a dicembre 2016 il tasso di interesse sui prestiti pagato dalle società non finanziarie per nuove operazioni è pari all'1,54%, di 38 punti base più basso rispetto al valore di un anno prima e di 8 punti base più basso rispetto a quello pagato mediamente nell'Eurozona (1,62%). A giugno 2016 **le imprese con meno di 20 addetti pagano un tasso di interesse di 300 punti base più elevato rispetto alle medio-grandi**.

In relazione al rilevante problema delle **sofferenze bancarie** – al terzo trimestre 2016 l'incidenza delle sofferenze sui prestiti al totale delle imprese è pari al 17,4% – si osserva che **il 70,3% delle sofferenze nette si concentra sopra i 500.000 euro** e si riferisce al 4,7% degli affidati, con un valore medio di 2,2 milioni di euro, maggiormente compatibile con il taglio del finanziamento di medie e grandi imprese. Nel triennio settembre 2013 – settembre 2016 l'importo delle sofferenze da 500.000 euro e oltre è salito del 45,6%, ritmo più che triplo rispetto al +13,8% delle sofferenze sotto tale soglia. **Le sofferenze sono fortemente concentrate**: l'81,1% si riferisce al primo 10% degli affidati ed il grado di concentrazione negli ultimi cinque anni è salito di 2,8%, la quota di sofferenze del primo 10% degli affidati sale dal 78,3% di settembre 2011 all'81,1% di settembre 2016.

Centro Studi Confartigianato

Calano le imprese artigiane, ma nel 2016 ne sono nate 319 al giorno

In Italia sono oltre 1 milione e trecentomila

Al 31 dicembre 2016 le imprese artigiane registrate sono 1.342.389 con una dinamica demografica nell'anno data da 82.995 **iscritte**, pari ad un tasso di iscrizione del 6,1% e 98.806 **cessate** non d'ufficio, pari ad un tasso di cessazione del 7,3%. La nati-mortalità di impresa determina un **saldo** negativo di 15.811 unità, equivalente ad un tasso di variazione del -1,2%, - dato dal rapporto percentuale tra la differenza tra iscritte e cessate non d'ufficio nell'anno e le registrate ad inizio del 2016 - in leggero miglioramento rispetto al -1,4% dell'anno precedente e rappresentando la dinamica migliore dell'ultimo quinquennio. Pur in un contesto ancora selettivo va sot-

corso del 2016 sono nate 319 imprese artigiane al giorno. Alcune evidenze della demografia di impresa richiamano il **principio darwiniano di evoluzione**, secondo il quale organismi di una stessa specie si evolvono nel tempo attraverso il processo di selezione naturale: in analogia **le nuove imprese che superano la dura selezione dei primi anni di vita si irrobustiscono** e forniscono un **impulso decisivo all'occupazione**. L'analisi di recenti dati dell'Istat evidenzia che il 50% delle imprese nate del 2010 sopravvive dopo quattro anni, ma il loro contributo alla crescita dell'occupazione è decisivo: le imprese sopravvissute al 2014 contavano 193.541 addetti nel 2010 e dopo

giornamente esposto alla concorrenza internazionale.

La dinamica delle imprese artigiane conferma la nostra recente analisi di dieci indicatori chiave dell'artigianato che delinea un quadro ancora incerto e debole. L'analisi dei dati settoriali mostra come il calo complessivo dell'1,2% delle imprese artigiane sia determinato prevalentemente dalla dinamica negativa delle imprese delle **Costruzioni** (-1,8%) e di quella del **Manifatturiero** (-1,5%); nei **Servizi** - comparto che è diventato il primo per quota di addetti dell'artigianato - si osserva invece una sostanziale tenuta (-0,3%).

La dinamica per territorio. Nel dettaglio regionale, tutte i territori presentano una dinamica negativa, ma in dieci regioni si registra un miglioramento rispetto al calo osservato nel 2015. Flessioni meno intense ed inferiori al punto percentuale si rilevano per **Trentino-Alto Adige** con un tasso di variazione del -0,2%, **Lombardia** con il -0,7%, **Calabria** con il -0,8% e **Liguria** con il -0,8%.

All'opposto tassi di variazione superiori alla media si osservano per **Abruzzo** (-2,1%), **Marche** (-2,0%), **Molise** (-1,9%) e **Umbria** (-1,8%).

Anche a livello provinciale è diffusa la selezione dell'artigianato, ma nel **56,2% delle province (59)** si osserva una **attenuazione della flessione** registrata nel 2015 (era 52,4% un anno prima).

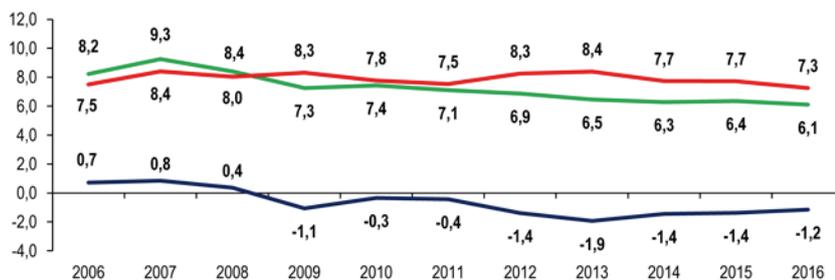
In controtendenza, con un **tasso di variazione positivo**, **Milano** che registra una crescita dell'artigianato del +0,4% e **Provincia Autonoma di Bolzano** con il +0,2% mentre a **Imperia** l'artigianato è stabile. Le diminuzioni meno accentuate a **Grosseto** con il -0,1%, **Trieste** con il -0,2%, **Matera**, **Reggio Calabria** e **Vibo Valentia** tutte con il -0,3%, **Caltanissetta** e **Prato** entrambe con il -0,5%.

Di contro le diminuzioni più ampie si osservano a **Chieti** con il -2,9%, **Ascoli Piceno** con il -2,8%, **Rieti**, **Isernia** e **Caserta** tutte con il -2,6% e **Rovigo** con il -2,5%.

Centro Studi Confartigianato

Tasso di iscrizione, cessazione e variazione delle imprese artigiane: 2006-2016

Var. % su registrate rispetto a fine anno precedente. Eventuali differenze possono dipendere dagli arrotondamenti - Elaborazione Ufficio Studi Confartigianato su dati Unioncamere-Infocamere

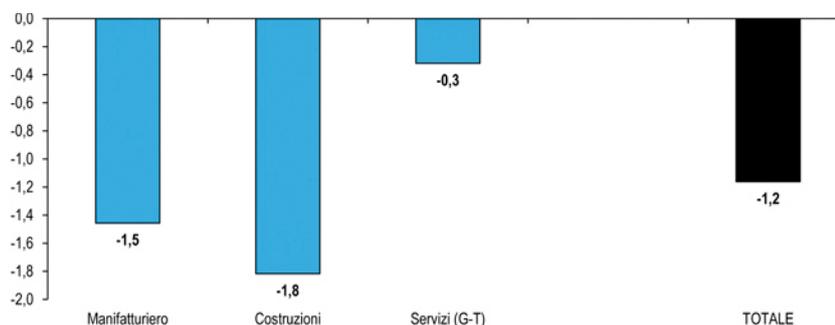


tolineato **l'apporto delle nuove imprese alla crescita dell'occupazione**. Tenuto conto delle 260 giornate all'anno in cui è possibile registrare un'impresa, nel

quattro anni ne contano 341.375, con un incremento di 147.834 unità, pari al 76,4%, con una accentuazione (+100,6%) proprio nel settore manifatturiero, mag-

Tasso di variazione delle imprese artigiane per settore

Anno 2016. Var. % delle imprese art. registrate al netto delle cessazioni d'ufficio rispetto al 2015 - Elaborazione Ufficio Studi Confartigianato su dati Unioncamere-Infocamere



Costruzioni verso la stabilità nel 2016

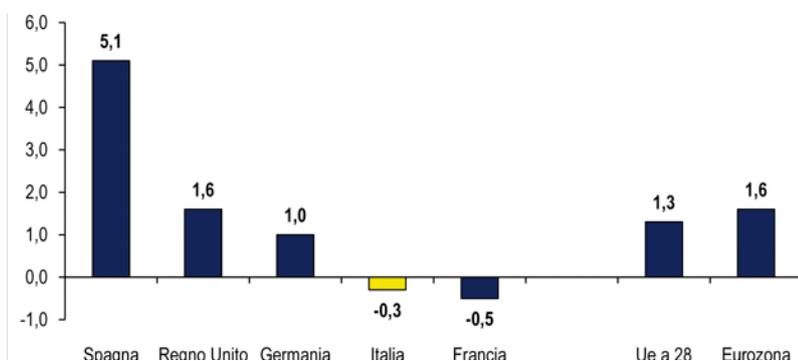
effetti positivi dalle agevolazioni fiscali (+13,9%) ma pesa il calo di 1,1 mld € lavori in appalto da incertezze applicazione del nuovo Codice

Mentre prosegue la risalita della **fiducia delle imprese** delle Costruzioni – a febbraio 2017 l'indice di fiducia è invariato rispetto al mese precedente e superiore del 3,9% rispetto allo stesso mese del 2016 – la **produzione** registra ancora, seppur limitata, una flessione (-0,3% al netto degli effetti di calendario), pur segnando il migliore risultato dal 2007. In Europa la ripresa è robusta: la produzione è in crescita dell'1,6% nell'Euro zona; fa peggio dell'Italia la **Francia**, dove si registra una flessione della produzione delle Costruzioni dello 0,5%; all'opposto cresce la produzione delle Costruzioni in **Spagna** (+5,1%), **Regno Unito** (1,6%) e **Germania** (+1,0%).



Dinamica della produzione nelle costruzioni nei principali Paesi europei

Anno 2016. Var. % su stesso periodo anno precedente. Dati corretti per gli effetti di calendario. Elaborazioni Ufficio Studi Confartigianato su dati Eurostat



La strada del recupero è lunga: a dicembre 2016 la produzione risulta quasi dimezzata (-42,6%) rispetto al livello che aveva a luglio 2008, il mese di massimo pre crisi, diminuzione due volte e mezzo maggiore rispetto al calo registrato dal Manifatturiero (-16,7%) nello stesso periodo.

Con elevata probabilità il trend della produzione dell'edilizia si sarebbe collocato in territorio positivo se non si fossero registrate le **incertezze e rallentamenti nelle procedure** derivanti dalla adozione dal 19 aprile del 2016 del **nuovo Codice degli appalti**. L'analisi dei report dell'Autorità Nazionale Anticorruzione (ANAC) evidenzia che tra il 19 aprile ed il 30 giugno 2016 gli **appalti di lavori pubblici** hanno registrato rispetto allo stesso periodo del 2015 un calo del 52,5% in termini di numerosità

e del 61,8% in termini di importo. Nel periodo antecedente l'introduzione del nuovo Codice degli appalti (1 gennaio 2016-18 aprile 2016) il calo era del 33% e questo **intensificarsi della flessione** – in gran parte riconducibile a problemi applicativi della normativa – **vale 1.128 milioni di euro di minori lavori pubblici in appalto in soli 72 giorni**.

Sono in cantiere modifiche al codice: recentemente l'ANAC ha segnalato a Governo e Parlamento modifiche condivise e promosse anche da ANAEP-Confartigianato Edilizia in merito agli organismi di attestazione, al rating di impresa ed al rating di legalità come criterio premiale per la valutazione delle offerte. Le complessità della nuova normativa si inserisce in un contesto in cui è evidente che *“...la struttura della*

domanda non sia particolarmente favorevole alla partecipazione delle piccole e medie imprese (PMI) al mercato degli appalti pubblici” (Relazione annuale ANAC, pag. 171).

Sulla domanda nelle Costruzioni stanno agendo positivamente le politiche di incentivazione degli **interventi per ristrutturazioni e per il risparmio energetico** che – anche grazie all'azione di Confartigianato – sono state recentemente confermate e prorogate dalla legge di bilancio 2017.

A gennaio 2017 il 13,4% dei cittadini è intenzionato ad effettuare manutenzione straordinaria dell'abitazione nei successivi dodici mesi e nel dettaglio il 3,3% lo ritiene certo ed il 10,1% lo ritiene probabile: correggendo quest'ultima quota del campione con una probabilità del 50%, si stima **una quota di consumatori orientata ad effettuare manutenzione straordinaria dell'abitazione pari all'8,4%**.

Nei primi undici mesi del 2016 **torna a crescere (+13,9%) la spesa sostenuta da incentivi per le ristrutturazioni** dopo la flessione osservata nello stesso periodo del 2015 (-14,0%). Sulla base del trend nei primi undici mesi dell'anno, si stima per il 2016 una spesa incentivata pari a 28.207 milioni di euro con un aumento di 3.439 milioni rispetto al 2015.

Una analisi approfondita del settore nel report **“Check point per il settore Edilizia”** presentato all'ultima Assemblea di ANAEP-Confartigianato.

Centro Studi Confartigianato

La Misura prevista dalla Legge Regionale n.3/2016

ReD, Confartigianato per l'inclusione sociale con il lavoro autonomo

ReD investe sulla capacità e sul desiderio di ciascuno di rimettersi in gioco, generando valore per la comunità.

È questo il senso più autentico del provvedimento della Regione Puglia che va incontro alle classi disagiate promuovendo l'inclusione sociale di quanti potrebbero sentirsi ormai in posizione out.

Una sorta di vigorosa mano tesa a chi ha bisogno, che non si concretizza solo in un sussidio economico ma che realizza e propone un programma di prospettive nei comparti del lavoro. La misura, istituita con L.R. n.3 del 2016 e resa pubblica con Avviso dell'11 luglio 2016, si rivolge specificamente a tutte le persone, con relativi nuclei familiari, che abbiano età minima di 18 anni; che siano residenti nella nostra regione da almeno 12 mesi; che abbiano un ISEE in corso di validità non superiore a 3000 euro all'anno;

"In pratica, l'Ambito Territoriale del Comune di Bari - ha dichiarato il dott. **Giovanni Mezzina**, orientatore e coordinatore motivazionale - si accollerà tutti gli oneri per i soggetti ammessi al ReD e selezionati dalle imprese disponibili al tirocinio che avrà durata minima di 4 mesi e massima di 1 anno; su dette imprese non graveranno costi". La disciplina comporta a carico degli Ambiti Territoriali un reddito minimo per i disoccupati, a condizione che siano inseriti in un tirocinio aziendale. Le domande possono essere presentate solo telematicamente (sportelored@regione.puglia.it) e vanno compilate on line dagli interessati o con l'ausilio dei Caf/Patronati o degli appositi uffici dell'Ambito Territoriale.

Per beneficiare dell'agevolazione, come precisato da **Giuseppe Di Santo**, responsabile della formalizzazione dei tirocini, occorre un patto

con l'Ambito Territoriale, definito appunto di inclusione sociale, che si diversifica in base alle caratteristiche individuali del richiedente e che implica uno stanziamento di risorse per 5 anni. Il ReD, rientra nel quadro delle strategie pensate dall'UE con l'obiettivo di ridurre povertà e disuguaglianze nelle popolazioni degli Stati membri, consentendo alle fasce deboli, penalizzate dall'assenza di lavoro e di mezzi economici, di riqualificarsi per nuovi sbocchi professionali. "Confartigianato - ha detto **Mario Laforgia**, direttore provinciale di Confartigianato - è pronta, con le imprese associate, ad ogni forma di collaborazione capace di produrre gli esiti che il progetto intende conseguire. Nell'attività autonoma vanno ricercate le ragioni di un riscatto delle proprie capacità, spesso mortificate da lunghe e infruttuose attese, frequenti nella ricerca del primo impiego o di un altro quando si resta disoccupati". "Investendo su se stessi - ha osservato - soprattutto in presenza di incentivi da parte delle istituzioni pubbliche e di adeguata formazione tecnica, significa affermarsi, procurando energia vitale alla comunità di appartenenza e al Paese".

Il direttore di Confartigianato ha espresso l'auspicio che l'iter burocratico non si riveli complesso: il ReD può essere veramente efficace se le procedure per la sua applicazione risulteranno semplici e celeri.

All'incontro presente il dott. **Gianvito Speranza**, responsabile del Patronato Inapa.

Franco Bastiani



Bari, Porta Futuro, da sin.: Giuseppe Di Santo, Giovanni Mezzina, Mario Laforgia

che non cumulino indennità assistenziali o previdenziali superiori a 600 euro mensili.

Previsti: un sostegno al reddito con erogazione in denaro, senza vincoli di utilizzo, fino a 600 euro mensili; un tirocinio per inserimento presso imprese profit e no profit, associazioni, enti pubblici e privati; percorsi formativi di aggiornamento professionale, al termine del tirocinio; interventi di assistenza giuridico-legale, linguistica, culturale, psicologica, in casi di accertate esigenze.

Delle opportunità offerte dal ReD si è discusso a Porta Futuro (ex Manifattura dei tabacchi) in un incontro fra Ambito Territoriale del Comune di Bari e Confartigianato nel corso del quale si è rilevato che sono già pervenute più di 2700 domande e che 91 aziende, compresi uffici pubblici e scuole, hanno manifestato interesse per l'iniziativa.

Confartigianato presente nel direttivo del Forum della Legalità



Franco Bastiani (nella foto) è stato recentemente eletto a far parte del direttivo del Forum della Legalità a cui aderisce Confartigianato.

Il Forum, sintesi delle sigle più rappresentative della società civile e dei settori produttivi della nostra terra, ha stipulato intese con la Città metropolitana di Bari in materia di concessioni, appalti di lavori pubblici, forniture, servizi. Prioritari obiettivi: soddisfare esigenze specifiche di comune utilità; favorire livelli di sviluppo compatibili con l'ambiente; sostenere l'occupazione; offrire opportunità alle imprese sul versante dell'innovazione tecnologica. Fondamentali la trasparenza e l'accelerazione delle procedure di gara nel contesto di legalità definito dalla legislazione vigente.

Il futuro dell'impresa da Confartigianato a Google attraverso Axélero

a colloquio con Daniele Abbruzzese, uomo guida in Puglia di Axélero, Premier Google Partner

Google è quanto di più incredibile e rivoluzionario si possa immaginare dopo anni di cultura e di conoscenze senz'altro autorevoli ma molto, molto diverse.

È immensa la quantità di informazioni disponibili sul web, quasi un *Vaso di Pandora* a rovescio, contenitore non di cose cattive, ma di notizie collegate all'intero scibile umano, straordinariamente utile per darsi risposte, per sciogliere dubbi, per approfondire il significato di un termine, per spaziare con *street view* di qua e di là nelle contrade della terra, catapultandosi in questa o in quella piazza, che si trovi in Italia o che sia in Egitto. Non poteva non occuparsi di lavoro e di imprese un colosso informatico di tale portata, non poteva disattendere l'opportunità di veicolare dati, news e visibilità delle aziende per il loro confronto con il mercato globale.

Nel nostro Paese ci ha pensato mediante una sorta di *partnership* operativa con **Axélero**, una *internet company*, ora **Premier Google Partner**, capace di allestire vetrine per imprese, professionisti, attività: vetrine da visitare, navigando e viaggiando on line. **Axélero**, con quattro portali tematici (*Professionisti, AbcSalute, ShoppingDonna, Originalitaly*) agevola e assiste le imprese nei loro programmi di sviluppo, ma non solo: offre anche servizi personalizzati e controlli sulle loro condizioni on line, verificandone le zone di forza e di debolezza.



Daniele Abbruzzese

“Suo principale compito - chiarisce **Daniele Abbruzzese**, *business development* di Axélero per la Puglia - è la realizzazione di piani di comunicazione digitale che cura poi di indicizzare sulle prime pagine di Google attraverso una propria tecnologia. Ed è su queste pagine e sulla capacità di Google di arrivare e di essere interrogata ovunque che si concretizza il lancio di una impresa nella hit commerciale del pianeta, puntando ad un preciso target su richiesta della parte committente”.
“La vita è simile a **Google**: se non sei in prima pagina non conti nulla!”, ammonisce Abbruzzese

citando uno degli aforismi più noti e più indicativi della smisurata popolarità del motore di ricerca americano.

Gli accessi a **Google**, oltre che tracciati, sono selezionati per: provenienza territoriale e ambientale, specificità professionale (lavoro), motivazioni culturali, curiosità personali, frequenza.

La loro destinazione è una virtuale banca dati da cui si possono desumere tendenze, previsioni, orientamenti, valutazioni speculative, obiettivi di vario genere in campo sociale, civile, politico, economico, finanziario. Se un'impresa produce manufatti in bronzo, verrà segnalata a quanti, rivolgendosi precedentemente a Google, avranno dimostrato interesse per la sua tipologia e per i suoi prodotti; la segnalazione sarà integrata e ampliata con particolari tecnici elaborati e assemblati da Axélero

nel sito creato per l'impresa.

“In tal modo, si fornirà a milioni di potenziali clienti e consumatori - conclude Abbruzzese - la possibilità di contattare il produttore dopo averlo conosciuto sul portale: ciò si rivela altamente fruttuoso per l'impresa e per gli eventuali buyers, in un rapporto diretto oppure in via telematica”.

Axélero opera attualmente in sinergia con **Confartigianato** ai cui iscritti vengono forniti servizi di alta specializzazione, molto efficaci per le esigenze aziendali e di immagine sul web.

Franco Bastiani

Convention Artigiancassa "Evolution-next step"



Da sin.: Francesco Simone, Francesco Sgherza, Fabio Balti ed Erasmo Lassandro

Lunedì 6 febbraio si è svolta a Roma, nella prestigiosa cornice dell'Auditorium Parco della Musica, l'annuale Convention di BANCA ARTIGIANCASSA. Si è trattato di un evento molto importante, che ha registrato la partecipazione di un gran numero di operatori sia del Mondo Associativo che del Sistema dei Confidi. Le nostre strutture erano rappresentate dal Presidente **Francesco Sgherza** per Confartigianato e dal Dott. **Erasmo Lassandro** per Artigianfidi Puglia. Nel corso della giornata sono state presentate le linee guida per l'anno 2017 e sono stati indicati i “prossimi passi” del più ampio Piano Industriale 2016-2020, approvato lo scorso anno e finalizzato a rafforzare ancora di più il ruolo di Artigiancassa nello sviluppo e sostegno del segmento delle PMI.

E.L.

GUARDIAMO AL FUTURO CON OCCHI NUOVI.



MONACE

Dal 1958 dove c'è impresa, c'è Confartigianato. Dove c'è ripresa e dove la ripresa non è ancora cominciata, Confartigianato c'è con tutto il sostegno e i servizi che servono ai piccoli e medi imprenditori.

**ASSISTENZA FISCALE E DEL LAVORO - FORMAZIONE PER TITOLARI E DIPENDENTI
ASSISTENZA PREVIDENZIALE - INTERNAZIONALIZZAZIONE - SPORTELLO ENERGIA
ACCESSO AL CREDITO PER LE PMI - P.O. PUGLIA 2007/2013 - AZIONE 6.1.6
FONDO DI GARANZIA A FAVORE DELLE P.M.I. PUGLIESI**

**UPSA CONFARTIGIANATO BARI - Via N. De Nicolò, 20 - 70123 - Bari
Tel. 080.59.59.411 - www.confartigianatobari.it - upsa@confartigianatobari.it**

Botteghe Didattiche 2017

1375 km, 15 giorni, 87 studenti dell'audiovisivo, 4 professionisti della fotografia, 6 imprese, 5 provincie, 8 comuni e centinaia di scatti. Questi i numeri dell'edizione 2017 di "Botteghe Didattiche - Linguaggi audiovisivi - saperi, tradizioni e territorio", progetto promosso dall'**Upsa Confartigianato di Bari** con il contributo della **Camera di Commercio** e la collaborazione del **Conart** (Consorzio per lo sviluppo dell'artigianato).

Il percorso didattico è giunto alla conclusione della prima fase svoltasi in "esterna" sul territorio regionale e nelle sedi degli istituti scolastici Santarella e Gorjux di Bari per le attività di approfondimento teorico, post produzione e selezione degli scatti destinati alla realizzazione del contest e della mostra fotografica, che saranno realizzati in occasione dell'evento conclusivo previsto nel mese di maggio 2017 presso gli spazi espositivi del Padiglione Confartigianato (Fiera del Levante) e del Cineporto di Bari per la proiezione del documentario.

Il docu-film racconterà l'intera esperienza, i luoghi, le attività e le testimonianze dei protagonisti: una traccia tangibile del lavoro svolto dagli studenti, un viaggio



conoscitivo finalizzato al trasferimento delle competenze tecniche, esperienziali, di comprensione del territorio, del tessuto economico pugliese e delle piccole imprese che lo caratterizzano; strumenti indispensabili per la comunicazione visiva contemporanea.

Turismo, cultura, tradizioni, impresa e fo-

tografia sono state le linee guida di questa edizione del progetto: un itinerario didattico ricco di suggerimenti, spunti, competenze e riflessioni proposte agli studenti attraverso un approccio diretto che li ha visti attori principali durante tutte le fasi del programma.

Alessandra Eracleo

..... Tappe dell'itinerario fotografico, imprese e professionisti del settore



Pane e Salute - Antico Forno a Paglia del 1527 - Orsara di Puglia (Fg)

Fotografo: **ANTONIO D'AGOSTINO**
5AP Istituto Gorjux - Bari



Petre di Renzo Buttazzo - Cavallino (Le)
Zona Costiera Archeologica - Roca Vecchia (Le)

Fotografo: **ANTONIO TARTAGLIONE**
3 AT Istituto Gorjux Bari



Ceramiche Fasano Nicola Cnf- Grottaglie (Ta)
Casa Vestita - Grottaglie (Ta)
Chiesa rupestre di San Nicola - Mottola (Ta)

Fotografi: **FRANCESCO CAMMISA**
4 AU Istituto Santarella Bari



Tenute Rubino - (Brindisi)
Med Cooking School - Ceglie Messapica (Br)

Fotografo: **MICHELE MARRANO**
3AU Istituto Santarella - Bari



Liuteria Artistica Angelo Andrulli - Altamura (Ba)
Pulo di Altamura (Ba)

Fotografo: **MICHELE MARRANO**
5AU Istituto Santarella Bari

BOTTEGHE DIDATTICHE
duemiladiciasette

Donne e imprese nel mondo dell'Artigianato

Marisa Camasta (restauratrice), **Antonella Brilla** (orafa) e **Manuela Lenoci** (esperta in comunicazione e immagine). Queste le tre imprenditrici di Confartigianato premiate durante il meeting "Donne e imprese nel mondo dell'Artigianato" organizzato da Lions Club Bari San Nicola e da Donne Impresa Confartigianato lo scorso 17 febbraio 2017 presso il Padiglione Confartigianato.

Come ha ben illustrato la Prof.ssa **Elisabetta Sgherza**, nel suo intervento sulla "Storia dell'Artigianato", l'artigianato italiano moderno affonda le sue origini nel passato, soprattutto nel Medioevo quando si ebbe il grande sviluppo economico dei comuni. Gli artigiani che lavoravano la carta, i tessuti, i metalli, il legno, la ceramica si tramandarono

per secoli i segreti del mestiere. Ancora oggi gli artigiani italiani sono in grado di produrre oggetti di altissima qualità, apprezzati ed esportati in tutto il mondo.

"L'incontro di oggi - ha dichiarato **Francesco Sgherza**, Presidente UPSA Confartigianato Bari - è un'occasione non solo per celebrare le donne, ma anche per ascoltare le testimonianze di donne che in vari settori della società, non solo dell'artigianato, si sono distinte per professionalità e impegno".

Testimonianze di donne che per farsi valere hanno dovuto lottare. "Nonostante sia molto aumentata negli ultimi anni, la partecipazione al lavoro delle donne in Italia - ha dichiarato la Presidente Donne Impresa Confartigianato Puglia **Marici Levi** - rimane la più bassa dell'U-

nione Europea e la parità di genere è ancora lontana".

Le donne studiano di più, ma la percentuale di donne disoccupate o precarie è più alta rispetto alla percentuale di uomini. Quando decidono di cominciare una carriera, arrivare in cima in molti settori è difficile. Per l'artigianato forse un po' meno. Il settore, infatti, "è in crescita - ha continuato **Marici Levi** - e soprattutto l'occupazione regge specie nei servizi alla persona e alle aziende, dall'estetica all'informatica. Il problema forse è un altro. Le donne artigiane quando lavorano in proprio non hanno gli stessi diritti delle dipendenti. Uno spiraglio è stato aperto dall'ultima legge di stabilità che ha previsto il voucher baby-sitting anche per le artigiane". Un voucher di 600 euro da spendere in tre mesi, che prevede la possibilità per le madri imprenditrici (e per le lavoratrici autonome) di richiedere, in sostituzione (anche parziale) del congedo parentale, un contributo per il servizio di baby-sitting oppure per i servizi per l'infanzia (pubblici o privati). A consegnare i riconoscimenti alle donne che si sono contraddistinte anche in altri settori della società civile locale **Nicola Antonio Grandolfo**, Presidente L.C. Bari San Nicola, e **Angelo Pio Gallicchio**, Governatore Distretto 108 AB.

Ileana Spezzacatena



Da sin.: M. Levi, A. P. Gallicchio, N. A. Grandolfo, F. Sgherza, E. Sgherza, D. Savino

I giornali di oggi? Li trovi su ConfApp!

Al via su **ConfApp**, l'App ufficiale del sistema Confartigianato, un esclusivo servizio di **rassegna stampa** quotidiana riservato agli associati. Basta un tap sullo schermo per accedere a una dettagliata selezione delle principali notizie del giorno legate al mondo dell'artigianato e della piccola impresa, realizzata dall'Ufficio stampa di Confartigianato nazionale.

Attraverso il monitoraggio di oltre **100 tra quotidiani nazionali e locali, settimanali e mensili di attualità, economia e politica**, il servizio offre ogni giorno, compresi il sabato e la domenica, una fotografia *ragionata* delle principali novità d'interesse per artigiani e piccoli imprenditori: uno strumento per essere sempre 'sul pezzo', scoprire informazioni tecniche o di settore, spesso sparse nelle pagine interne dei quotidiani e che noi raccogliamo con pazienza, approfondire i grandi temi dell'economia con le più autorevoli firme della stampa nazionale. E poi l'Europa, le notizie locali e i focus dedicati all'attività di Confartigianato sul territorio.



Consultare la rassegna stampa è facile: basta 'tappare' sul link pubblicato nella notizia "Rassegna stampa - Oggi sui quotidiani" che dal 24 febbraio apre ogni mattina la sezione "Ultime notizie".

La rassegna stampa è solo uno dei servizi presenti in ConfApp, la prima applicazione mobile **dedicata in esclusiva agli associati del sistema Confartigianato**, uno strumento dinamico e coinvolgente che permette agli imprenditori di essere informati in tempo reale sulle novità che li riguardano, dai corsi alle iniziative, dai servizi alle notizie, dagli eventi alle convenzioni e da oggi anche attraverso la

stampa nazionale.

L'innovativa App è disponibile su **Apple Store** e **Google Play** (una volta entrati nello store è sufficiente digitare nel campo ricerca "ConfApp" oppure "Confartigianato"; al primo posto tra i risultati compare l'applicazione. L'icona è facilmente riconoscibile dal logo confederale bianco su fondo blu intenso).

Per **registrarsi** occorre tenere a portata di mano la tessera associativa 2017 e inserire quando è richiesto il codice di otto cifre stampato sotto il nome dell'associato. Ulteriori informazioni sono disponibili al seguente link: <http://www.confartigianato.it/app/>

COSTRUZIONI

Servizio gratuito "Via alla gara"

Un database riservato alle imprese del sistema Confartigianato

Il settore delle costruzioni continua a versare in una crisi profonda e persistente. In questo difficile contesto, l'acquisizione di nuove opportunità di lavoro costituisce un obiettivo fondamentale per le imprese del comparto.

Il mercato dei lavori pubblici, oltre alla consolidata attività nel settore privato, può rappresentare una prospettiva interessante per molti imprenditori. Molte piccole imprese segnalano però, la difficoltà di poter disporre di informazioni puntuali e selezionate sulle gare di appalto pubbliche e i relativi esiti di gara.

Per questa ragione, Anaepa Confartigianato ha promosso fin dallo scorso anno il Servizio Appalti denominato "Via alla Gara", dedicato alla platea delle imprese aderenti al sistema confederale, autorizzate esclusivamente dalle Associazioni Territoriali.

Si tratta di un database gratuito, cui si accede dal sito dell'ANAEPa-Confartigianato Edilizia (www.anaepa.it) selezionando la voce "Servizio Appalti" dalla barra in alto.

La consultazione, realizzata in una forma semplificata e intuitiva, prevede un **accesso riservato tramite password** che consente di ottenere **tutte le informazioni sulle gare**, personalizzando la ricerca per **territori, importo** di gara, **categoria SOA** di interesse, nonché di acquisire i **bandi integrali** e gli **esiti di gara**.

Per ottenere il nome utente e la password, le imprese devono fare richiesta all'UPSA Confartigianato (rif. Ufficio categorie- dott.ssa.angela.pacifico@confartigianatobari.it) che, dopo averne verificato il tesseramento, invierà una richiesta di autorizzazione alla sede nazionale ANAEPa. In questo modo l'Utente autorizzato riceverà una mail con indicate le credenziali da utilizzare per entrare nell'area riservata.

Angela Pacifico

Patentino FER per gli impiantisti: il 23 Marzo un Workshop per l'aggiornamento professionale di categoria

In base alle disposizioni del Dlgs 28/2011 e s.m.i. è stato introdotto nel nostro ordinamento un nuovo sistema di qualificazione professionale per l'attività di installazione e di manutenzione straordinaria di caldaie, caminetti e stufe a biomassa, di sistemi solari fotovoltaici e termici sugli edifici, di sistemi geotermici a bassa entalpia e di pompe di calore.

Detta disciplina implica che per poter operare su tali tecnologie occorre una specifica abilitazione aggiuntiva a quanto già previsto dal Decreto del ministero dello sviluppo economico 22 gennaio 2008, n. 37.

In particolare è previsto l'obbligo di frequenza di uno specifico corso di formazione abilitante della durata di 80 ore complessive e svolto in conformità a specifiche disposizioni di carattere nazionale e regionale, per coloro che intendano qualificarsi ai sensi del su citato Decreto (DM 37/08) utilizzando la "causale" di cui al comma 1, lett. c, dell'art. 4.

Si tratta dei soggetti che intendano frequentare, come recita la norma, un corso finalizzato all'acquisizione di "titolo o attestato conseguito ai sensi della legislazione vigente in materia di formazione professionale, previo un periodo di inserimento, di almeno quattro anni consecutivi, alle dirette dipendenze di una impresa del settore..."

Va peraltro osservato che stante la brevità del corso, che consta di un programma di sole 80 ore di formazione, detto modulo sia da considerarsi aggiuntivo e integrativo di un corso di formazione professionale "base" e settoriale, ben più articolato in quanto a temi e durata in ore.

Gli operatori già abilitati ai sensi del DM



37/08, in qualità di responsabili tecnici delle imprese iscritte in C.C.I.A.A. debbono invece, frequentare specifici corsi di aggiornamento della durata di 16 ore per tipologia di impianto FER, con ricorrenza triennale.

La Regione Puglia con la DELIBERAZIONE DELLA GIUNTA REGIONALE 28 dicembre 2016, n. 2176 ha provveduto alla approvazione dello standard formativo e professionale di

"Installatore e manutentore straordinario di impianti energetici alimentati da fonti rinnovabili", ai sensi dell'articolo 15, comma 2 del decreto legislativo 3 marzo 2011 n. 28 e dettato le linee di indirizzo per l'abilitazione degli installatori di impianti a fonti di energia rinnovabile (FER). Questo passaggio normativo compiuto solo di recente ha finalmente reso fruibile sul territorio l'attività formativa necessaria alle imprese abilitate per gli obblighi di aggiornamento già in vigore. Un tema ancora aperto è tuttavia quello della pubblicità delle imprese con obbligo assolto (che abbiano cioè conseguito l'attestazione di avvenuto aggiornamento mediante corso) con il conseguente regime di annotazione dei requisiti professionali in Camera di Commercio. Per parlare degli aspetti connessi all'attuazione delle norme in materia di abilitazione, FER Confartigianato ha organizzato un convegno che si terrà il 23 marzo p.v. a partire dalle ore 16.00, presso l'Hotel Majesty di Bari al quale prenderà parte, tra gli altri, un rappresentante della Regione Puglia che si è occupata del recepimento delle disposizioni nazionali in materia di qualifica FER e di aggiornamento degli operatori abilitati. Il Convegno, voluto dal Presidente Regionale degli Impiantisti, **Luigi Ficelo**, ed organizzato in collaborazione con **Sylber, Mr. Dico** e **ACMEI Bari**, mira a chiarire i potenziali aspetti critici di questo nuovo adempimento a cui sono chiamate le imprese e ad offrire loro un indirizzo su come ottemperare, senza particolari aggravii. Per partecipare al Convegno e per maggiori informazioni potrete contattarci al numero 0805959446 Ufficio Categorie.

Marco Natillo

Nuovo Codice appalti e piattaforma MEPA

Per venerdì 24 marzo, il centro comunale di Rutigliano ha promosso e organizzato un convegno presso la sala-conferenze del Museo del Fischietto, Palazzo san Domenico, via Tarantini 28, sul tema: "Nuovo codice appalti e piattaforma Mepa", con inizio alle ore 18,30. L'iniziativa è particolarmente rivolta alle imprese del settore-costruzioni.

MARZO 2017

MARTEDÌ 7

CU:

- Invio telematico Certificazione Unica 2017 Agenzia delle Entrate

GIOVEDÌ 16

IVA:

- Contribuenti mensili versamento dell'imposta relativa al mese precedente;

INPS:

- Versamento dei contributi dipendenti relativi al mese precedente;

IMPOSTE DIRETTE:

- Ritenute d'acconto operate sul lavoro autonomo e sulle provvigioni del mese precedente;
- Ritenute alla fonte operate sul lavoro dipendente nel mese precedente;

ADEMPIMENTI:

- Versamento tassa annuale per la tenuta dei libri contabili da parte delle società di capitali

LUNEDÌ 27

IVA OPERAZIONI INTRACOMUNITARIE:

- Presentazione degli elenchi Intrastat per il mese di febbraio 2017

VENERDÌ 31

CASSA EDILE:

- Ultimo giorno utile per pagare i contributi relativi al mese precedente;

SOSTITUTI D'IMPOSTA:

- Consegna della Certificazione Unica per l'anno 2017 al dipendente

ROTTAMAZIONE CARTELLE:

- Manifestazione della volontà di avvalersi della definizione agevolata dei ruoli con l'abbuono delle sanzioni e degli interessi mediante l'apposito modello DA1

APRILE 2017

LUNEDÌ 10

COMUNICAZIONE POLIVALENTE "ELENCO CLIENTI-FORNITORI":

- Presentazione telematica dei modelli di comunicazione delle operazioni relative all'anno 2016 - contribuenti mensili

MARTEDÌ 18

IVA:

- Contribuenti mensili versamento dell'imposta relativa al mese precedente;

INPS:

- Versamento dei contributi dipendenti relativi al mese precedente;

IMPOSTE DIRETTE:

- Ritenute d'acconto operate sul lavoro autonomo e sulle provvigioni del mese precedente;
- Ritenute alla fonte operate sul lavoro dipendente nel mese precedente;

GIOVEDÌ 20

COMUNICAZIONE POLIVALENTE "ELENCO CLIENTI-FORNITORI":

- Presentazione telematica dei modelli di comunicazione delle operazioni relative all'anno 2016 - altri contribuenti

MERCOLEDÌ 26

IVA OPERAZIONI INTRACOMUNITARIE:

- Presentazione degli elenchi Intrastat per il mese di marzo e primo trimestre 2017

MARTEDÌ 2 MAGGIO

CASSA EDILE:

- Ultimo giorno utile per pagare i contributi relativi al mese precedente

Autocarrozzeria associata all'UPSA riconosciuta ALD Premium Point

Eccellenze del territorio crescono. È stato attribuito all'Autocarrozzeria Campanile di Canosa di Puglia il prestigioso riconoscimento di Premium Point ALD. Si tratta di una delle poche aziende in tutta Italia a potersi fregiare di questo marchio di eccellenza che attesta i

più elevati requisiti di qualità, efficienza e cortesia nei confronti della clientela.

ALD Automotive è la divisione del Gruppo Société Générale specializzata in servizi di noleggio a lungo termine e fleet management. Il progetto "ALD Premium Point" consiste nella creazione di una rete di assistenza post vendita di livello premium dedicata a tutti i suoi clienti. Quello dei Premium Point è infatti un network di centri convenzionati full service selezionati per rispondere ai più elevati standard ed assicurare la fornitura di una serie di servizi, sia legati alla fase di noleggio che a quella post vendita. Da oggi l'Autocarrozzeria Campanile potrà non solo gestire prodotti di noleggio auto e moto, ma occuparsi altresì della loro manutenzione a tutto tondo: dalla meccanica alla carrozzeria, dagli pneumatici ai cristalli etc. Possono essere accreditate quali Premium Point solo quelle imprese che hanno un livello qualitativo di provata eccellenza nelle lavorazioni, con una struttura aziendale in grado di supportare servizi top di gamma.

Presso la sede aziendale in Via Maddaloni 17 a Canosa, si è tenuta l'inaugurazione pubblica a cui hanno partecipato anche i vertici provinciali della Confartigianato Autoriparazione, l'organizzazione di Categoria cui l'Autocarrozzeria Campanile è associata.

"Siamo davvero orgogliosi di poter festeggiare questo riconoscimento con la famiglia Campanile - ha affermato Michele Spano, presidente provinciale degli Autoriparatori Confartigianato. - È questa la prova che nel nostro territorio, alle volte sottovalutato, sono presenti realtà di assoluta eccellenza. Quando all'artigianato di alta qualità si abbinano ottime competenze imprenditoriali ed una visione tesa a cogliere tutte le opportunità che il mercato offre, è possibile riuscire ad ottenere risultati di altissimo livello. Sotto questo aspetto, la famiglia Campanile rappresenta un vero e proprio modello. La Confartigianato continuerà a lavorare incessantemente per supportare le imprese artigiane e le piccole e medie imprese pugliesi che credono ed investono nel proprio territorio e nel proprio futuro". Era il 1958 quando Giovanni Campanile realizzò il sogno di creare una propria autocarrozzeria a Canosa. Da allora assieme a lui, i suoi figli Giuseppe, Renato, Sabino, Roberto, Adriano e Guglielmina hanno continuato a lavorare, a formarsi e ad investire in quell'attività. Il costante aggiornamento dello staff tecnico e l'attenzione spasmodica al dettaglio, alla qualità delle lavorazioni ed alla soddisfazione della clientela costituiscono ancora oggi, dopo quasi sessant'anni, il tratto distintivo di un'impresa che ha saputo rendere onore alla propria storia ed al proprio territorio.



Ninni Castellano

Brevi dalle categorie

Impianti: i Manutentori della B.A.T. in stato di agitazione

A causa delle criticità insorte nella attuazione della Campagna di Controllo e Ispezione degli Impianti Termici nella provincia BAT gli operatori impiantisti manutentori del territorio sono in stato di agitazione e preannunciano manifestazioni pubbliche di protesta che portino all'attenzione pubblica le problematiche della categoria. Le imprese lamentano l'assenza di un Ufficio, presso l'Amministrazione BAT a cui rivolgersi e con cui interloquire per la risoluzione di ogni problematica tecnica che insorga nella fase di attuazione; la mancata adozione sempre da parte della Provincia di una adeguata campagna informativa nei confronti della cittadinanza tenuta agli obblighi di autodenucia e pagamento del tributo provinciale previsto; una tempistica per lo svolgimento del servizio troppo ristretta (con scadenza 06/2017) a fronte delle problematiche da gestire. Basti dire che le credenziali per l'accesso alla piattaforma informatica nella quale i Manutentori debbono far confluire i dati di autodenucia per conto del cittadino/cliente sono state rilasciate solo a fine gennaio a campagna indetta già da 5 mesi. Per queste ragioni i manutentori BAT, coordinati dal portavoce di comprensorio Antonio Memeo, hanno richiesto ed ottenuto un incontro, lo scorso 28 febbraio, con il Presidente Giorgino al quale, in assenza del dirigente del Servizio Impianti della BAT, hanno manifestato le loro doglianze. Un incontro positivo per la disponibilità mostrata dal Presidente della Provincia BAT ma che tuttavia non ha consentito di affrontare gran parte delle questioni tecniche che necessitano di una risposta. Un nuovo incontro, questa volta alla presenza del responsabile dell'Ufficio preposto, si terrà il giorno 7 marzo con l'auspicio che le parti possano trovare una intesa che eviterebbe l'indizione di una manifestazione di protesta che paralizzerebbe le attività della Campagna con pregiudizio di imprese, cittadini e della stessa Amministrazione provinciale che ha indetto la Campagna. Per maggiori informazioni cittadini e imprese possono contattare l'Ufficio Categorie di Confartigianato (tel 0805959446) che segue direttamente la vertenza.

Giovani Imprenditori: Domenico Petruzzella delegato nazionale per la Commissione Scuola - Lavoro

Il Consigliere provinciale Domenico Petruzzella, Vice Presidente Nazionale del Movimento Nazionale dei G.I. di Confartigianato Imprese è stato re-

centemente delegato a coordinare i lavori della Commissione Scuola - Lavoro. Compito della Commissione sarà quello di analizzare un ambito da sempre critico dei rapporti tra Stato, società e Imprese, quello del rapporto tra Scuola e Lavoro, con il fine di elaborare proposte per un intervento pubblico nella direzione di un miglioramento di questo rapporto. L'Artigianato vive da sempre il dilemma della valorizzazione dei mestieri attraverso il riconoscimento della funzione socio - economica dell'impresa quale scuola primaria del saper fare tipico e identitario del nostro Paese. Altro tema critico è quello della capacità della Scuola pubblica di formare figure adeguate al mercato del lavoro e, in particolare, ai bisogni della piccola impresa artigiana. Un impegno, dunque, importante nel cui compimento Il Consigliere Petruzzella potrà contare sulla disponibilità del Consiglio dei Giovani baresi e del Presidente Roberto Cosmo, nonché sulle esperienze già maturate su questi temi dall'UPSA Confartigianato Bari, da ultimo con il progetto Botteghe Didattiche che ha raccolto grande interesse ed apprezzamento.

Servizi: brokeraggio assicurativo per le imprese associate.

Come già anticipato nella rubrica "brevi dalle categorie", UPSA Confartigianato ha avviato un nuovo servizio a beneficio delle imprese associate con lo scopo di minimizzare i costi e migliorare servizi normalmente utilizzati dalle imprese per lo svolgimento della propria attività. Il nuovo progetto, denominato Artigian Broker, opera sul versante dei servizi assicurativi. Per le imprese è possibile affidare alla nostra associazione, mediante apposito mandato, il compito di rinegoziare le condizioni delle polizze già in essere con la propria Compagnia assicuratrice ovvero, quando ciò non sia possibile, riposizionare il rischio presso fornitore più conveniente. Sono inoltre disponibili prodotti assicurativi per l'impresa, costruiti appositamente per le esigenze dei singoli settori produttivi artigianali (Alimentazione, Impianti, Edilizia, Benessere, etc.) con primarie compagnie assicurative. Più in generale Artigian Broker intende essere un punto di riferimento per qualsiasi esigenza assicurativa dell'impresa. Per un approfondimento e per sottoporci le vostre esigenze potrete contattarci ai recapiti: m.natillo@confartigianatobari.it 0805959446.

Marco Natillo

Voucher: Rete imprese Italia in audizione alla Camera. "Utili a imprese e contro lavoro nero"

Rete Imprese Italia è favorevole al corretto utilizzo dei voucher poiché rappresentano, per gli imprenditori, l'unico strumento attualmente disponibile per remunerare prestazioni saltuarie ed occasionali. Inoltre aiutano a combattere il lavoro nero e offrono opportunità di occupazione e di guadagno legale, regolamentato e tracciato. Proprio per questo Rete Imprese Italia è contraria a ipotesi di riforma che ne limitino la possibilità di impiego.

E' la posizione di Rete Imprese Italia espressa da Cesare Fumagalli, Segretario Generale di Confartigianato, intervenuto oggi in audizione

all'11° Commissione lavoro pubblico e privato della Camera sulle proposte di modifica alla disciplina del lavoro accessorio.

Secondo Rete Imprese Italia bisogna evitare riforme dei voucher che risulterebbero poco funzionali alle reali esigenze del mercato del lavoro e rischiano di frenare la libertà d'iniziativa economica. I voucher servono agli imprenditori per coprire esigenze di lavoro improvvise e non programmabili che non giustificano altre forme di contratto stabile. Di conseguenza, senza i voucher si perderebbero occasioni di lavoro e di guadagno sia per le imprese che per i prestatori.

Eventuali interventi di correzione per evitarne l'abuso dovranno essere subordinati ad un attento monitoraggio del loro utilizzo dopo l'introduzione della tracciabilità.

Rete Imprese Italia cita rilevazioni statistiche dell'Inps per sottolineare che nonostante la crescita del numero di committenti, prestatori e voucher, questo strumento continua a coprire prestazioni saltuarie ed occasionali e che riguardano per il 63% categorie di lavoratori che grazie ai voucher possono incrementare il loro reddito e per il 37% soggetti disoccupati o inoccupati in attesa di entrare o rientrare nel mercato del lavoro.

Notizie da ANAEPA



Correttivo appalti: le richieste di ANAEPA - Confartigianato

Dopo le consultazioni con i principali stakeholders, tra cui anche ANAEPA-Confartigianato, arriva il via libera preliminare del Consiglio dei Ministri al decreto legislativo correttivo del nuovo Codice dei Contratti pubblici. Il testo sarà ora inviato al Consiglio di Stato, alla Conferenza Stato Regioni e alle competenti Commissioni parlamentari. Dopo l'acquisizione di tutti i pareri, il correttivo tornerà in Consiglio dei Ministri per l'approvazione definitiva. Tutti i passaggi devono infatti essere completati **entro il 18 aprile** per rispettare i tempi previsti dalla legge delega. Tra le richieste di modifica segnalate dall'**ANAEP A** e accolte già nella prima stesura del correttivo, si segnala la possibilità di utilizzare gli **ultimi dieci anni** per la **qualificazione Soa** e non già gli ultimi 5, una misura importante per le imprese dell'edilizia alla luce del perdurare della crisi strutturale che ha colpito il settore dimezzando i lavori e fatturato delle imprese.

Nella recente fase di consultazione (terminata il 22 febbraio), l'**ANAEP A** unitamente alla Confederazione, ha presentato un pacchetto di richieste di modifica: tra queste si segnalano quelle relative alla **qualificazione degli esecutori di lavori pubblici, ai criteri di aggiudicazione dell'appalto, al subappalto e ai CAM**.

Innanzitutto si propone l'innalzamento della soglia dei lavori **da 150.000 a 500.000 euro** per i quali le SOA sono richieste, con l'abolizione dell'obbligatorietà delle SOA al di sotto di tale importo: si tratta di una misura volta a favorire il miglioramento dell'accesso delle micro e piccole imprese nel mercato pubblico. Trova inoltre spazio l'ipotesi che i lavori realizzati non siano condizionati da criteri di validità temporale. Si propone altresì l'eliminazione della verifica triennale che risulta essere un mero controllo documentale e soprattutto una netta **riduzione delle tariffe di attestazione**.

In materia di **criteri di aggiudicazione dell'appalto**, si indica la soglia di **2.500.000 euro** per l'utilizzo del **criterio del minor prezzo** che, rispetto al criterio dell'offerta economicamente più vantaggiosa, risulta meno oneroso e complesso per le piccole imprese. Ai fini della valutazione delle offerte, nei casi in cui si debba procedere con il criterio di aggiudicazione dell'OEPV si chiede inoltre di voler distinguere i criteri in termini di **"qualità dell'opera"** e **"qualità dell'operatore economico"**. In quest'ultimo caso, tali criteri dovrebbero essere pure graduati in funzione dell'opera e dell'importo: legare i

criteri di valutazione delle offerte al possesso di certificazioni molto evolute, ad esempio, rischia di ridurre le opportunità di partecipazione per le imprese più piccole.

In materia di **subappalto**, si suggerisce di eliminare la previsione che limita l'eventuale subappalto massimo al **30 per cento dell'importo complessivo del contratto di lavori, servizi o forniture dei lavori della categoria prevalente**, per i lavori. ANAEPA Confartigianato vede con particolare favore la previsione dell'attribuzione dei "certificati di esecuzione lavori" a chi effettivamente esegue i lavori. Si evidenzia infine la criticità relativa all'indicazione della **terna di nominativi di subappaltatori** per le MPMI: l'obbligo limita fortemente le scelte degli imprenditori i quali, solo in fase di esecuzione dell'appalto, hanno gli elementi per decidere di affidare l'esecuzione di una parte del contratto ad un subappaltatore, e ciò in base alle esigenze concrete riscontrate sul cantiere.

Sempre al fine di favorire la partecipazione delle piccole imprese si richiede l'applicazione dei **CAM** per gli appalti sopra soglia comunitaria, nella misura **massima del 50% dei bandi** e soprattutto l'abrogazione della lettera che prevede l'applicazione dei CAM in edilizia. Dal 13 febbraio 2017 è infatti obbligatoria l'inclusione dei nuovi criteri minimi ambientali CAM da parte delle stazioni appaltanti nei bandi di gara, criteri che rendono ancor più inaccessibile per le imprese il mercato degli appalti.

Un altro punto critico su cui ANAEPA ha chiesto di intervenire è legato al tema della **verifica della congruità** che è di fatto superato con l'introduzione del **DURC online**. Se la norma rimanesse con la formulazione attuale produrrebbe un effetto **penalizzante** per le imprese in termini di aggravii di natura amministrativa.

Classificazione sismica: pronte le linee guida

Approvate lo scorso 20 febbraio all'unanimità da parte dell'assemblea del Consiglio Superiore dei Lavori Pubblici (CSLP) le attese "Linee guida per la classificazione sismica degli edifici", che dovranno ora essere adottate entro il 28 febbraio con un decreto del ministero delle Infrastrutture. Le linee guida sono fondamentali per dare attuazione al **Sismabonus**, il pacchetto di incentivi per la messa in sicurezza degli edifici varato dalla **legge di Bilancio 2017**, contenente le indicazioni cui i professionisti dovranno attenersi per classificare l'immobile e certificare il miglioramento ottenuto con l'intervento di **messa in sicurezza** in base alle

condizioni iniziali.

Il grado dell'incentivo dipenderà, proprio dai risultati ottenuti dall'intervento antisismico: si può arrivare al **70 o all'80%** a seconda che l'intervento porti l'immobile a **una o a due classi di rischio inferiore, al 75% o all'85%** per parti comuni di **edifici condominiali**. Di base l'agevolazione è al 50% con tetto di spesa incentivabile a 96mila euro e rimborso in cinque anni, per gli interventi realizzati dal 1° gennaio 2017 fino al **31 dicembre 2021** sugli edifici situati nelle zone sismiche 1, 2 e 3.

Ritardi di pagamento: UE esorta Italia a rispettare tempi

Migliorano in Italia i tempi di pagamento dalla PA alle imprese, ma ancora non abbastanza. La Commissione Europea ha così esortato in maniera perentoria l'Italia ad adeguarsi alla direttiva sui ritardi di pagamento (2011/7/UE) tramite l'invio di un parere motivato, il primo passaggio di una procedura di infrazione per violazione delle regole comunitarie.

Come evidenziato nel comunicato della Commissione e condiviso dall'**ANAEP A**, le Amministrazioni pubbliche svolgono un ruolo particolarmente importante per scoraggiare la cultura dei ritardati pagamenti, dando il buon esempio e pagando tempestivamente ed in modo trasparente i propri fornitori. I ritardi di pagamento hanno un impatto negativo sulle imprese in quanto, oltre a incidere su liquidità e flusso di cassa ed a complicare la gestione finanziaria, ne ostacolano la crescita.

La Commissione ha chiesto quindi all'Italia di intervenire per pagamenti eccessivamente in ritardo delle autorità pubbliche riservandosi di deferire l'Italia, che riceve il parere motivato, alla Corte di giustizia dell'UE. Attraverso i suddetti interventi, la Commissione intende garantire che gli Stati membri: applichino correttamente la direttiva; siano responsabili e trasparenti per quanto riguarda la correttezza delle amministrazioni pubbliche nei pagamenti, creino un ambiente imprenditoriale affidabile per le imprese, tutti elementi che porteranno a una svolta decisiva verso una cultura dei pagamenti rapidi.

L'Italia avrà ora di due mesi di tempo per comunicare alla Commissione i provvedimenti adottati al fine di porre rimedio a tale situazione.

Angela Pacifico

BARI

Il Centro Comunale festeggia il Santo Patrono degli artigiani

Si celebrerà il prossimo 19 marzo la festività di San Giuseppe, ricorrenza molto sentita da tutti gli associati alla Confartigianato di Bari.

Quest'anno, la celebrazione si svolgerà presso la Basilica di San Nicola. La liturgia avrà inizio alle ore 9,00.

Dopo la messa, il direttivo del centro comunale di Bari propone a tutti gli associati una visita guidata al Museo di San Nicola, ubicato in Largo Papa Urbano II (sulla sinistra, subito dopo l'arco che dal lungomare conduce alla Basilica).

Il Museo Nicolaiano, raccoglie i pezzi di maggior valore legati alla secolare vicenda della Basilica di San Nicola, ed è di grande attrazione per chiunque sia interessato alla storia civile, artistica e religiosa della città di Bari. Partendo dall'antichità, si attraversano le epoche bizantina (876-1071), normanna (1071-1194), sveva (1194-1266), angioina (1266-1442), aragonese (1442-1501), vice-reale (1551-1734), borbonica (1734-1861) e postunitaria.

Al termine della visita, nella sala multimediale del museo, ci si raccoglierà per un momento di saluto e di riflessione. Nella circostanza verrà consegnato un riconoscimento agli imprenditori particolarmente meritevoli della nostra associazione.

Invitiamo a rivolgersi alla segreteria del centro comunale di Bari per prenotare la



La Basilica di San Nicola

visita al museo e per manifestare l'interesse a ricevere la benemerenda. Le candidature verranno vagliate da una commissione composta all'interno del direttivo del centro comunale. comunalebari@confartigianatobari.it - 080/5959453.

Di seguito il programma della giornata:

- H 8,45 - raduno presso il sagrato della Basilica di San Nicola;

- H 9,00 - inizio Santa Messa
- H 10,15 - raduno in largo Papa Urbano II, antistante l'ingresso al Museo Nicolaiano. (Attiguo alla Basilica).
- H 11,30 - riunione presso la sala multimediale del Museo per la cerimonia di consegna delle attestazioni di merito
- H 12,30 - Aperitivo.

G.Mele

RUTIGLIANO

A Filippo Lasorella il 1° premio del concorso per fischietti

"*Sua maestà il gallo*" è stato il protagonista del concorso annuale bandito dalla Città di Rutigliano nella concomitanza della festa di sant'Antonio abate. Il primo premio se l'è aggiudicato **Filippo Lasorella**, figulo di vecchia data, figlio d'arte di riconosciuto talento: suo padre Vito, prossimo ai 96 anni portati alla grande, è il decano dei terracottai rutiglianesi, dirigente emerito della nostra associazione sin

dalla metà degli anni '50. Filippo Lasorella ha realizzato *u' gardiedd* con efficace realismo ma anche con una sottile vena artistica, testimoniata da colori brillanti e da felici decorazioni che hanno convinto la giuria degli esperti. La 29ª edizione del concorso si è confermata occasione di assoluta visibilità per gli artigiani locali le cui doti, attraverso i famosi fischietti, stanno entrando sempre più nel mercato internazionale.



L'opera di Filippo Lasorella vincitore del concorso "Fischietto 2017"

TERLIZZI

Formazione e informazione indispensabili per la crescita delle imprese

Come può essere pensato l'itinerario quotidiano di una impresa una volta costituita? A quali opportunità va incontro? E quali le criticità ovvero le difficoltà che possono situarsi nell'ambito delle sue prestazioni lavorative. Se ne è parlato alla biblioteca comunale nel seminario tecnico promosso dalla Confartigianato di Terlizzi, con il patrocinio dell'amministrazione civica e con la collaborazione dell'Osve (organismo superiore di verifica) e di *Teczial*, ente erogatore di formazione e di servizi alle aziende.

Dopo i saluti istituzionali del sindaco **Ninni**

Gemmato, del presidente del centro comunale di Confartigianato **Paolo D'Aniello**, del portavoce del Comprensorio "Area olivadiadriatica" **Piero Paparella**, gli interventi dei relatori, moderati dal coordinatore provinciale di Confartigianato **Franco Bastiani**.

Luca Gargano, direttore commerciale di Artigianfidi Puglia ha illustrato le modalità di accesso al credito agevolato per chi voglia effettuare investimenti; **Angela Pacifico** si è soffermata sulla riforma degli appalti pubblici e sullo sportello Mepa; **Simone Di Leginio**, avvocato ed esperto di associazio-

nismo economico, ha trattato delle reti di imprese e della normativa che le disciplina. Sulla necessità di misure da adottare per la sicurezza sui luoghi di lavoro ha riferito **Giuseppe Cannarozzo**, amministratore dell'Osve che ha altresì relazionato sull'applicazione del decreto legislativo 159/2016 in materia di campi elettromagnetici e sull'efficientamento energetico. Servizi, consulenza e assistenza alle aziende sono stati dettagliatamente presentati da **Mario Laforgia** il quale ha voluto ricordare l'importanza del ruolo che Confartigianato ha saputo svolgere per circa 60 anni a favore del sistema imprenditoriale della nostra terra.

Le conclusioni affidate al presidente provinciale di Confartigianato **Francesco Sgherza**. *"La formazione e l'informazione - ha detto - sono prioritarie nell'agenda della nostra Associazione, rappresentando i fondamentali delle imprese oggi chiamate a confronti in cui si è perdenti in assenza di una cultura del sapere e del fare"*.

Larga presenza di pubblico in un evento di particolare rilievo, ben strutturato dalla segreteria dell'associazione di Terlizzi, con l'impegno personale del dott. **Michele Vallarelli**

F.B.



Convegno nella biblioteca comunale. Da sin.: Angela Pacifico, Simone di Leginio, il presidente Francesco Sgherza, il direttore Mario Laforgia

ANDRIA

Assemblea comunale dei foto-video operatori

Il servizio dei fotografi nelle celebrazioni liturgiche è stato il tema dell'assemblea organizzata ad Andria il 1° febbraio 2017 dal direttivo fotografi: un incontro rivolto a tutti i foto-video operatori andriesi per concertare un documento unitario da proporre alla Diocesi. Alla riunione introdotta dal presidente del Centro comunale di Andria - **Antonio Memeo** - è intervenuta la dott.ssa **Angela Pacifico** dell'ufficio categoriale provinciale, per illustrare il contenuto dell'accordo sottoscritto dall'Associazione nazionale dei fotografi di Confartigianato e la CEI e le linee operative già concordate, qualche anno fa, con l'Arcidiocesi di Bari-Bitonto. Il regolamento avrà la finalità di promuovere e



assicurare, da una parte, il rispetto del luogo sacro e della celebrazione liturgica e, dall'altra, riconoscere il servizio prestato da fotografi e

cineoperatori qualificati che lavorano con competenza e professionalità. Dal confronto tra gli operatori del settore è emerso come la gran parte degli inconvenienti verificatisi in passato nel rapporto fotografi - diocesi è frutto di una disomogeneità di regole e usanze che differiscono da parrocchia a parrocchia e dalla mancata previsione di un sistema che garantisca la turnazione degli fotografi durante le celebrazioni collettive: Comunioni e Cresime. Al termine del vivace dibattito tra gli imprenditori intervenuti è stato sottoscritto un documento che verrà presentato dal centro UPSA di Andria alla Diocesi.

A.P.

CASTELLANA GROTTE

Le fanove in una mostra fotografica di Confartigianato

Le fanove sono grandi falò che si accendono nella notte dell'11 gennaio quale segno di devozione e di gratitudine di Castellana Grotte verso la venerata Madonna della Vetrana per la cui intercessione ebbe fine la peste nel 1691.

Non mancano ovviamente i festeggiamenti laici accanto ai riti religiosi, ma sono i fuochi la caratteristica primaria che induce cittadini e forestieri a sentire intimamente la ricorrenza e a viverla nei suoi aspetti più suggestivi.

Quest'anno, Confartigianato ha voluto sottolineare la sua partecipazione all'evento organizzando una mostra con lo studio fotografico "Pasquale Ladogana"... e i consensi sono stati ampi.

Foto bellissime di falò accesi nel centro storico hanno raccontato di una consuetudine che costituisce uno dei punti di

forza della cultura, del folklore e della storia della nostra terra.

I vincitori del concorso: 1° **Roberta Lipolis**, 2° ex aequo **Giandomenico Laera** e **Donatello Colucci**, 3° **Giovanni Silvestri**.

Premio speciale del comitato "Feste patronali" assegnato dalla giuria a **Giuseppe Mazzarelli** la cui foto (a destra) ha colto l'attimo in cui le fiamme sembrano raffigurare il volto di Cristo.

"Con l'iniziativa - ha detto **Antonio Sansonetti**, presidente della nostra associazione - abbiamo voluto consentire agli amatori della fotografia di esprimersi ufficialmente in un concorso a premi su un tema tanto significativo per Castellana e, nel contempo, abbiamo dimostrato, ancora una volta, di essere vicini alle tradizioni locali".

F.B.



MODUGNO

La città soffre, manca il lavoro

complice la persistente crisi del settore edile

"Può sembrare un generico grido di dolore - afferma **Raffaele Cramarossa**, presidente del nostro centro comunale - ma in effetti è la denuncia di una verità ben più drammatica: Modugno è in grande affanno perché l'edilizia langue, e non da ieri ma da molto tempo".

"Se si bloccano le costruzioni, tutto l'indotto ne risente con grave penalità per la cittadinanza intera" fa osservare Cramarossa che sta pensando ad iniziative sempre più energiche per la situazione di precarietà che affligge le imprese locali.

Un'assemblea nella sede dell'associazione (nella foto), a cui hanno partecipato architetti, ingegneri e geometri (AMAGI), è servita ad esaminare le questioni che impediscono lo sblocco del fermo dell'edilizia e a mobilitare le categorie produttive perché si apra un sereno confronto con le autorità pubbliche competenti.

"L'amministrazione civica - si legge, infatti, in un comunicato - non conclude il pro-



cedimento di variante generale al piano regolatore, nonostante sia trascorso da mesi il termine che la legge indica per l'approvazione finale".

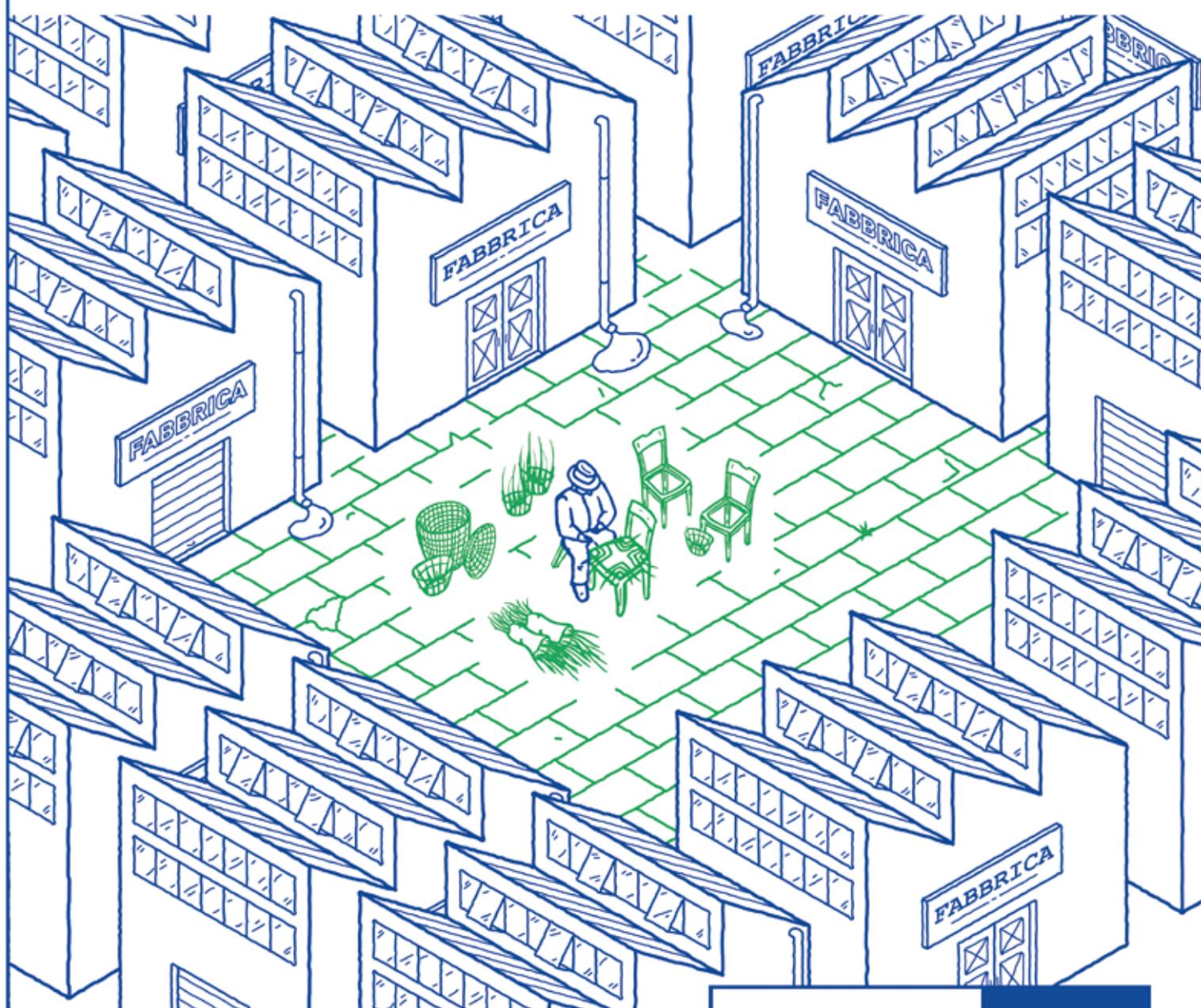
"Non è più possibile restare fermi e attendere - osserva Cramarossa - se solo si pen-

sa alle nostre aziende, alle nostre famiglie e alle famiglie dei dipendenti. Confartigianato auspica un dialogo a breve per una soluzione del problema che ponga fine all'attuale crisi".

F. B.

NON IMPORTA QUANTO È PICCOLO IL TUO BUSINESS, NOI CI SIAMO!

La Banca di Credito Cooperativo di Bari, forte dei suoi valori, dal 1994 sostiene la crescita dei nostri preziosi artigiani.



Per conoscerci meglio vieni a trovarci nelle nostre sedi di **Bari** in L.go Giordano Bruno, 53 e in Via Napoli, 159. Siamo anche a **Modugno** in Piazza Garibaldi, 39. Visita il sito www.bccbari.it o chiama il numero **080 5282936**



Bari

Sono aperte le iscrizioni
ai corsi di formazione gratuita
riservati ai dipendenti di aziende associate alla
Confartigianato
ed iscritte al **FART**

CORSI:

**SALDATURA, BRASATURA E
SALDOBRASATURA**



Qualifica brasatori e saldobrasatori: 32 ore

BUSINESS ENGLISH



Inglese commerciale: 52 ore

**RESPONSABILE AMMINISTRATIVO
CON CERTIFICAZIONE EBC*L**



Redazione del Bilancio: 20 ore
Analisi dei Costi: 20 ore
Analisi del Bilancio: 20 ore
Elementi di diritto commerciale: 20 ore

**INFORMATICA CON
CERTIFICAZIONE EIPASS**



Fondamenti dell' ICT: 10 ore
Sicurezza informatica: 10 ore
Elaborazione testi: 12 ore
Foglio di calcolo: 12 ore
Comunicare in Rete: 12 ore
Presentazioni multimediali: 12 ore
Navigare e cercare informazioni
sul Web: 12 ore

**L'OPERATORE
POST CONTATORE GAS
INSTALLATORE E MANUTENTORE**



Quadro generale: 20 ore
Aspetti comportamentali: 20 ore

ATTESTAZIONE FINALE DELLA COMPETENZA RAGGIUNTA E PATENTINO

Per info ed iscrizioni:

Cooperform Puglia - Via V. Nicola De Nicolò, 20 - 70121 BARI - Tel 080.468.60.66

